**MÔ TẢ CHI TIẾT USE CASE (ĐẶC TẢ USE CASE)**

**UC quản lý bán hàng qua hệ thống**

|  |  |
| --- | --- |
| Use case ID | 1 |
| Use case name | Quản lý bán hàng qua hệ thống |
| Description | Khách hàng quét mã QR để truy cập vào hệ thống. Tại hệ thống, khách hàng có thể đặt món, phản hồi ý kiến.  Tại hệ thống, quản lý có thể thu thập được thông tin khách hàng, tiếp nhận được ý kiến đóng góp, quản lý doanh thu, gửi các thông tin ưu đãi cho khách hàng.  Nhân viên bồi bàn quản lý được món ăn, vị trí ngồi của khách hàng.  Nhân viên thu ngân quản lý được hóa đơn khách hàng. |
| Actors | Quản lý, nhân viên bồi bàn, nhân viên thu ngân, khách hàng. |
| Priority | High |
| Triggers | Khách hàng quét mã QR truy cập vào hệ thống. |
| Pre-conditions | * Hoàn thành việc cung cấp đủ thông tin yêu cầu * Không xảy ra các lỗi liên quan đến đường truyền, hệ thống |
| Post-conditions | * Khách hàng đặt được món * Khách hàng phản hồi được về trải nghiệm ăn uống |
| Main flow | 1. Khách hàng quét QR 2. Nhập thông tin yêu cầu 3. Chọn món ăn 4. Hoàn thành đặt món 5. Phản hồi về bữa ăn (nếu muốn) 6. Lưu thông tin khách hàng 7. Lưu hóa đơn khách hàng 8. Lưu thông tin phản hồi của khách hàng (nếu có) 9. Xuất hóa đơn |
| Alternative flows | 5a. Thoát web hoặc bấm vào nút “hoàn thành” |
| Exception flows | 1a. Nếu có lỗi đường truyền hay lỗi hệ thống, “thông báo lỗi 404” và kết thúc  2a. Nếu khách hàng chưa cung cấp đủ thông tin yêu cầu, tạm dừng và thông báo “Chưa hoàn tất các thông tin yêu cầu”  3a. Nếu khách chọn các món đã được bán hết hoặc cửa hàng hiện tại không có, tạm dừng và thông báo “Đã hết”  6a. Nếu lưu không thành công thì hiển thị thông báo “Có lỗi xảy ra” và kết thúc  7a. Nếu lưu không thành công thì hiển thị thông báo “Có lỗi xảy ra” và kết thúc  8a. Nếu lưu không thành công thì hiển thị thông báo “Có lỗi xảy ra” và kết thúc |
| Business rules | N/A |
| Non-functional requirements | N/A |